

謹啓 時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。
いつもお世話になり、誠にありがたく感謝しております。
さてこのたび、弊社では今後とも皆様へのサービス向上を図るため
ご意見、ご感想をお伺いいたしております。

お願いがあります。

下のアンケートにご協力をお願いしたいのです。

あなた様の喜びの声を聞くほど、私たちの仕事に、情熱とやり
がいを与えてくれるものはありません。

私たちは、皆さまからのお言葉を支えに毎日頑張っております。
宜しくお願いします。

①当初、家づくりをするにあたって、何か悩んだり困ったり
したことはあったでしょうか？

金額について。土地+建物の購入となるので、
一体どれ位になるのか。ローンを組んで払っていくのか。

(ずっと賃貸に住んでいて、家の購入についてはほとんど考えておらず
知識もなかったのですが、急に住宅購入を考えはじめ、まずはお金
のことを悩みました。)

②何がきっかけで、当社のことを知るようになったのでしょうか？

家のことを考えはじめた時、まず「YouTube」で勉強して「高気密・高断熱」という
キーワードが大事だなと考え、インターネットで検索し佐藤ホームさんを見つけました。
同時にデザインも大切にしたいかったので、その辺も考えて数社資料を請求しました。
佐藤ホームさんが一番近かったので、もしここが良かったらうれしいなと
思っていました。

③当社を知ってから、家づくりの工事を依頼いただくまでに、
何かためらったり迷ったりすることはあったでしょうか？
また、それはどのように解消されたのでしょうか？

最初 話を聞きにうかがった際に 店長さんから説明をうけ モデルハウスを
見学し、ここで建ててもらいたいと強く思ったのですが、
金額を聞いて 予算オーバーだ…と諦めかけました。
新築時のコストだけでなく 30年後…のことを考えたり、快適なくらしを
送ることを考えると もう佐藤ホームさんしか考えられませんでした。
などなど色々

④当社を選んでいただく、最後の決め手になったのはなんだ
ったのでしょうか？

最後の決め手ではないと思いますが、

佐藤ホームのホームページを 最初にみた時に読んで「家づくりへの想い」
は すごく心にグッときました。そして今でも心に残っています。
きっと 幸せな家をつくってくれそうだと ぽんときたんだと思います。

⑤実際に家づくりをされてどうだったのでしょうか？

若干 情報過多になってしまっていたので、迷うことも多く正直とても
大変でした。大変でしたが 自分達が住む家を アイデアを出しな
から作っていくことは とても楽しかったです。

⑥中でも特に印象に残っていることがあったのでしょうか。
喜びの声、励ましのお言葉など、なんでも結構です。
できるだけ具体的に書いていただくと嬉しいです。

日射取得や遮蔽など 細かく計算されていることに驚きました。
住んでみて 夏の遮蔽による涼しさ、冬の太陽の光でのあたたかさに驚いています。
夏は 玄関を開けて 涼し〜 冬は あたたか〜いと 幸せです。
子供達も 家いいねーと言ってくれます。

1Fのロッカールームのおかげで 前の家で散らかってたりリビングが
いつも (うちにしては) キレイです。1Fに収納が多いのが良かったです。
3.6ヶ月点検では 丁寧にみていただき、アドバイスも下さりありがとうございました。
いつも 皆さんやさしくアドバイスを下さるので 感謝しています。これからもよろしくお願いします。

アンケートおそくなり申し訳ありませんでした。